

CÓMO COMENZAR

Las personas interesadas deben completar una solicitud de servicio. Las solicitudes están disponibles en línea en www.GoCary.org, en el Cary Senior Center en Bond Park, o enviando un correo electrónico a:

YourRideMatters@townofcary.org

PROGRAME UN VIAJE

POR TELÉFONO 919-481-2020, Opción 3

POR CORREO ELECTRÓNICO
D2D@mvtransit.com

Los viajes deben programarse antes de las 4:30 p. m. del día anterior a su viaje, pero se pueden programar hasta con dos semanas de anticipación. Se solicita a los clientes que cancelen los viajes lo antes posible si ya no necesitan viajar.

RELAY NC

Para los clientes con discapacidades auditivas o del habla, marque 7-1-1 a fin de obtener una conexión directa con cualquier número de teléfono.

PAGO DE LA TARIFA

Las tarifas deben pagarse antes de que comience el viaje. Puede pagar su tarifa con:

EFFECTIVO Las tarifas en efectivo se pueden pagar al conductor en el vehículo. Los conductores no dan cambio, por lo que debe contar con el monto exacto de la tarifa.

TALONARIO DE BOLETOS Los talonarios de boletos de GoCary están disponibles en incrementos de \$ 1.00 y \$ 2.00 en talonarios de 20. Puede solicitar talonarios cuando llame para hacer su reserva.

GoCary se compromete a garantizar que no se excluya a ninguna persona de la participación en sus servicios, que no se le nieguen sus beneficios ni que sea objeto de discriminación por motivos de raza, color o nacionalidad, según lo dispuesto por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964. Toda persona que considere que ha sido perjudicada por una práctica discriminatoria ilegal por parte de GoCary tiene el derecho de presentar una queja formal. Para preguntas o para una copia completa de La política y los procedimientos de quejas del Título VI de GoCary, visite www.GoCary.org/civil-rights-programs o llame al (919) 653-7141. Esta política está disponible en alternativa formatos e idiomas, sin cargo, previa solicitud.

HORARIOS DE SERVICIO

HORARIOS DE RECOGIDA DE NIVELES I Y II*

De lunes a sábados de 6:00 a. m. a 9:30 p. m.
Domingos de 7:00 a. m. a 8:30 p. m.

HORARIOS DE RECOGIDA DE NIVEL III*

De lunes a sábados de 6:00 a. m. a 8:30 p. m.
Domingos de 7:00 a. m. a 7:30 p. m.

*Los viajes de niveles II y III se programan según el espacio disponible.

HORARIOS DE DÍAS FESTIVOS

GoCary operará los servicios puerta a puerta de acuerdo con los siguientes horarios para días festivos. Los servicios de niveles II y III no están disponibles en días festivos.

Día de Año Nuevo	Servicio del domingo
Día de Martin Luther King Jr.	Servicio del domingo
Viernes Santo	Servicio regular
Día de los Caídos	Servicio del domingo
4 de julio	Servicio del domingo
Día del Trabajo	Servicio del domingo
Día de los Veteranos	Servicio regular
Día de Acción de Gracias	CERRADO
Nochebuena	No hay recogidas después de las 6:00 p. m.
Navidad	CERRADO
Víspera de Año Nuevo	Servicio regular

CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS

Para obtener información sobre condiciones climáticas adversas, visite www.GoCary.org o llame al (919) 485-RIDE (7433).

OBJETOS PERDIDOS

GoCary no se hace responsable de los objetos perdidos. Si encuentra un objeto perdido, entrégueselo a un empleado de GoCary. Si perdió un objeto, llame al (919) 481-2020, Opción 2. Los objetos se pueden recoger de lunes a viernes, con cita previa, en GoCary, 1107 Trinity Road, Raleigh, NC 27607.

Áreas de servicio y tarifas*

TIER 1

Viajes dentro de los 3/4 de milla de itinerarios fijos de GoCary. Hay viajes que no son exclusivos para personas amparadas por ADA disponibles para residentes de 60 años o más de la Ciudad de Cary.

\$2.50

TIER 2

Viajes con origen o destino fuera del corredor de itinerarios fijos dentro de los 3/4 de milla, pero dentro de los límites de la Ciudad de Cary. Este es un servicio premium disponible solo para los residentes de Town of Cary.

\$4.00

TIER 3

Limitado a viajes médicos, educativos y laborales con origen en Cary y con destino más allá de los límites de la Ciudad de Cary. Este es un servicio premium disponible solo para los residentes de Town of Cary.

Apex	\$6.00
Morrisville	\$6.00
Raleigh	\$7.00
Raleigh +10 Miles	\$8.00
Raleigh +15 Miles	\$9.00
Durham	\$8.00
Chapel Hill	\$9.00

Asistente de Cuidados Personales (PCA)

Disponible para clientes amparados por ADA con aprobación previa.

GRATIS

Acompañante

Según el espacio disponible. El origen y el destino deben coincidir con los del cliente del servicio puerta a puerta al que se acompaña.

Tarifa según el nivel

Niños menores de 12 años

GRATIS

*Cada tarifa es para un solo tramo de viaje. Para obtener más información, consulte nuestra Guía de pasajeros puerta a puerta en www.GoCary.org.



SERVICIOS PUERTA A PUERTA

Efectiva el 2 de enero de 2021



El Servicio puerta a puerta de GoCary es un servicio de viaje compartido para personas con discapacidades amparadas por la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), así como para residentes mayores de 60 años de la Ciudad de Cary.

www.GoCary.org
919-481-2020

Rutas de GoCary

- 1 Crossroads
- 3 Harrison
- 4 High House
- 5 Kildaire Farm
- 6 Buck Jones
- 7 Weston

- Tier 1 área de servicio
- Tier 2 área de servicio (límites de la ciudad de Cary)
- EJEMPLOS DE VIAJES DE NIVEL**
 - Tier 1** Viajes dentro de 3/4 de milla de las rutas fijas de GoCary
 - Tier 2** Viajes con origen o destino fuera del corredor de ruta fija de 3/4 de milla pero dentro de los límites de la ciudad de Cary
 - Tier 3** Viajes fuera de la ciudad (Apex, Morrisville, Raleigh, Durham and Chapel Hill)

