



## Formulario de quejas de derechos civiles

### Formulario de quejas de derechos civiles

**Instrucciones:** Utilice este formulario para cualquier queja relacionada con el Título VI de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) u otra queja sobre derechos civiles. Imprima y complete el siguiente formulario, fírmelo y devuélvalo a:

Ciudad de Cary/GoCary, Atención: Coordinador del Programa de Tránsito, PO Box 8005, Cary, NC 27512.

Si tiene preguntas o desea obtener una copia completa de las políticas de derechos civiles y los procedimientos de quejas de GoCary, envíe una solicitud por escrito a la dirección indicada anteriormente, visite [www.GoCary.org](http://www.GoCary.org), llame al (919) 653-7141 o envíe un correo electrónico a [BetterTransit@GoCary.org](mailto:BetterTransit@GoCary.org).

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y los estatutos y reglamentos relacionados contra la discriminación requieren que ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color u origen nacional, sea excluida de participar en ningún programa o actividad que reciba asistencia financiera federal, se le nieguen los beneficios de dichos programa o actividad, o sea objeto de discriminación en relación con estos. Además del Título VI, GoCary también prohíbe la discriminación basada en sexo, edad, discapacidad, religión, condición médica, estado civil u orientación sexual. La siguiente información es necesaria para ayudarnos a procesar su queja. Si necesita ayuda para completar este formulario, háganoslo saber.

<b>Sección I:</b>		
1. Nombre (Demandante):		
2. Dirección de domicilio (número de calle, ciudad, estado, código postal)		
3. Teléfono:	4. Dirección de correo electrónico:	
5. ¿Requisitos de formato accesible? (marque su preferencia)		
<input type="checkbox"/> Letra grande	<input type="checkbox"/> Cinta de audio	<input type="checkbox"/> TDD
<input type="checkbox"/> Otro (indique) _____		
<b>Sección II:</b>		
6. ¿Está presentando esta queja en su propio nombre? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
(Si respondió "sí" a esta pregunta, pase a la <b>Sección III</b> ).		
7. Si respondió "no" a la pregunta 6, describa su relación con la persona (demandante) para quien está presentando la solicitud y por qué está presentando la solicitud para un tercero:		

8. ¿Ha obtenido usted permiso de la parte afectada (Demandante) para presentar esta queja en su nombre?  
 Sí       No

**Sección III:**

9. ¿Ha presentado anteriormente una queja de derechos civiles ante GoCary?       Sí       No

10. ¿Ha presentado esta queja ante alguna otra agencia federal, estatal o local o ante algún tribunal federal o estatal?  
 Sí       No

11. Si responde "sí", marque todas las opciones que correspondan:  
 Agencia federal     Tribunal federal     Agencia estatal     Tribunal estatal     Agencia local

12. Si se presenta ante una agencia o tribunal, proporcione información de su punto de contacto en la agencia/tribunal donde se presentó la queja:

Agencia/Tribunal:	Nombre de contacto:	Dirección:	Número de teléfono:

**Sección IV:**

13. Fecha del incidente:	14. Si corresponde, nombre de la(s) persona(s) que presuntamente lo discriminaron:

15. Discriminación basada en (marque todas las opciones que correspondan):

a.  Raza      b.  Color      c.  Origen nacional      d.  Edad      e.  Sexo

f.  Discapacidad      g.  Religión      h.  Afección médica      i.  Estado civil

j.  Orientación sexual      k.  Otra \_\_\_\_\_

16. Describa su queja. Debe incluir detalles específicos como nombres, fechas, horas, números de ruta, testigos y cualquier otra información que nos ayude en nuestra investigación de sus acusaciones. Proporcione también cualquier otra documentación que sea relevante a esta queja. Puede adjuntar hojas adicionales según sea necesario.



17. ¿Cómo se puede resolver este problema de forma satisfactoria para usted?

18. Enumere las personas con las que podemos comunicarnos para obtener información adicional que respalde o aclare su queja:

Nombre: Dirección: Número de teléfono:

**Sección V:**

Firma:

Fecha de presentación:

**Tenga en cuenta: GoCary no puede aceptar su queja sin una firma.**

Envíe su formulario completo a:

Ciudad de Cary / GoCary  
Atención: Coordinador del Programa de Tránsito  
PO Box 8005  
Cary, Carolina del Norte 27512

Las quejas sobre derechos civiles también pueden presentarse ante:

Departamento de Transporte de Estados Unidos  
A la atención de: Oficina de Derechos Civiles  
1200 New Jersey Avenue SE  
Washington, DC 20590

La ciudad de Cary conservará las quejas relacionadas con la ADA durante al menos un año y un resumen de todas las quejas relacionadas con la ADA durante al menos cinco años.