



POLÍTICA DEL TÍTULO VI

GoCary se compromete a garantizar que no se excluya a ninguna persona de la participación en sus servicios, que no se le nieguen sus beneficios ni sea objeto de discriminación por motivos de raza, color o nacionalidad, según lo dispuesto por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964.

Toda persona que considere que ha sido perjudicada por una práctica discriminatoria ilegal por parte de GoCary tiene el derecho de presentar una queja formal. Si tiene preguntas o desea obtener una copia completa de la política y los procedimientos de quejas del Título VI de GoCary, visítenos en línea en www.GoCary.org/civil-rights-programs o llame al (919) 653-7141.

Esta política está disponible en formatos e idiomas alternativos, sin cargo, previa solicitud.

El Servicio puerta a puerta de GoCary es un servicio de viaje compartido para personas con discapacidades amparadas por la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA), así como para residentes mayores de 60 años de la Ciudad de Cary.

CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS

Para obtener información sobre condiciones climáticas adversas, visite www.GoCary.org o llame al (919) 481-2020, opción 2. También puede llamar al Centro Regional de Llamadas al (919) 485-RIDE (7433) si tiene preguntas sobre el servicio de ruta fija.

OBJETOS PERDIDOS

GoCary no se hace responsable de los objetos perdidos. Si encuentra un objeto perdido, entrégueselo a un empleado de GoCary. Si perdió un artículo, llame al (919) 481-2020, opción 2. Los artículos se pueden recoger de lunes a viernes, con cita previa, en el centro de operaciones de GoCary:

GoCary
1107 Trinity Road
Raleigh, NC 27607



CÓMO COMENZAR

Las personas interesadas deben completar una solicitud de servicio. Las solicitudes están disponibles en línea en www.GoCary.org o pueden solicitarse a través de:

Correo electrónico: BetterTransit@GoCary.org
Teléfono: 919-481-2020

PROGRAME UN VIAJE

LLAME AL 919-481-2020, opción 3
CORREO ELECTRÓNICO Reservations@GoCary.org
EN LÍNEA GoCary.org/door-door-reservation-request

Los viajes deben programarse antes de las 4:30 p.m. del día anterior a su viaje, pero se pueden programar hasta con una semana de anticipación. Se solicita a los clientes que cancelen los viajes lo antes posible si ya no necesitan viajar.

RELAY NC

Para los clientes con discapacidades auditivas o del habla, marque 7-1-1 a fin de obtener una conexión directa con cualquier número de teléfono.

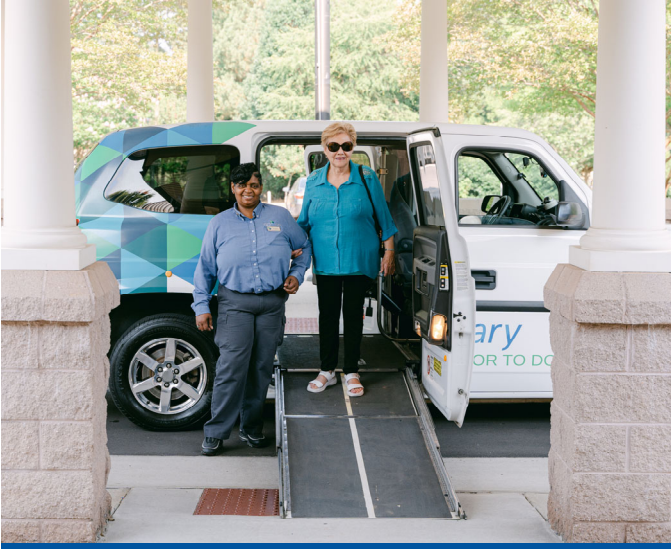
GUIA DE VIAJES PUERTA A PUERTA

Para obtener más información, consulte nuestra Guía de viajes en GoCary.org/D2DRideGuide o comuníquese con nosotros a BetterTransit@GoCary.org o al 919-481-2020 para solicitar una copia por correo.



SERVICIOS PUERTA A PUERTA

Efectivo enero de 2024



www.GoCary.org
919-481-2020

Áreas de servicio y tarifas*

NIVEL 1 GRATIS

Viajes dentro de los 3/4 de milla de itinerarios fijos de GoCary. Hay viajes que no son exclusivos para personas amparadas por ADA disponibles para residentes de 60 años o más de la Ciudad de Cary.

NIVEL 2 \$4.00

Viajes con origen o destino fuera del corredor de itinerarios fijos dentro de los 3/4 de milla, pero dentro de los límites de la Ciudad de Cary. Este es un servicio superior disponible solo para los residentes de la Ciudad de Cary.

NIVEL 3

Limitado a viajes a centros de atención médica y destinos laborales con origen en Cary y con destino más allá de los límites de la Ciudad de Cary. Este es un servicio superior disponible solo para los residentes de la Ciudad de Cary.

Apex	\$6.00
Morrisville	\$6.00
Raleigh	\$7.00
Raleigh +10 millas	\$8.00
Raleigh +15 millas	\$9.00
Durham	\$8.00
Chapel Hill	\$9.00

Asistente de Cuidados Personales (GRATIS)

Los Asistentes de Cuidados Personales (PCA) pueden viajar gratis con clientes ADA preaprobados. El origen y el destino deben coincidir con los del cliente del servicio puerta a puerta al que se acompaña. Esta opción no está disponible para los clientes que envían una solicitud basada en la edad.

Acompañante (se aplica tarifa escalonada)

Las solicitudes para viajar con un acompañante deben realizarse en el momento de la reserva. Los acompañantes serán ubicados de acuerdo con el espacio disponible. El origen y el destino deben coincidir con los del cliente del servicio puerta a puerta al que se acompaña.

Niños menores de 12 años (GRATIS)

Los niños menores de 12 años pueden viajar gratis como acompañantes (ver arriba). Los niños menores de 12 años que soliciten el servicio puerta a puerta en función de una discapacidad que califique están sujetos a las tarifas correspondientes y deben estar acompañados por un tutor.

*Cada tarifa es para un solo tramo de viaje. Los viajes de Nivel 2 y Nivel 3 se programan según el espacio disponible y se confirmarán dentro de las 24 horas posteriores a la fecha programada del viaje. Para obtener más información, consulte nuestra Guía de pasajeros puerta a puerta en www.GoCary.org.

PAGO DE LA TARIFA

Las tarifas deben pagarse antes de que comience el viaje. Puede pagar su tarifa con:

EFFECTIVO Las tarifas en efectivo se pueden pagar al conductor en el vehículo. Los conductores no dan cambio, por lo que debe contar con el monto exacto de la tarifa.

TALONARIOS DE BOLETOS Los talonarios de boletos de GoCary están disponibles en incrementos de \$1.00 y \$2.00 en talonarios de 20. Los talonarios están disponibles a pedido al hacer la reserva. Su conductor le entregará los talonarios de boletos en su próximo viaje. Debe pagar el monto exacto en efectivo al conductor en ese momento.

Horarios de servicio

HORARIO DE RECOGIDA DEL NIVEL 1 Y NIVEL 2*

Lunes a sábado	6:00 a.m. a 9:30 p.m.
Domingos	7:00 a.m. a 7:30 p.m.

HORARIO DE RECOGIDA DEL NIVEL 3*

Lunes a sábado	6:00 a.m. a 8:30 p.m.
Domingos	7:00 a.m. a 7:30 p.m.

* Los viajes de los niveles 2 y 3 se programan según el espacio disponible.

HORARIOS DE DÍAS FESTIVOS

GoCary operará los servicios puerta a puerta del Nivel 1 de acuerdo con los siguientes horarios para días festivos. Los servicios de Nivel 2 y Nivel 3 no están disponibles en días festivos.

Día de Año Nuevo	Servicio del domingo
Día de Martin	
Luther King Jr.	Servicio del domingo
Viernes Santo	Servicio regular
Día de los Caídos	Servicio del domingo
4 de julio	Servicio del domingo
Día del Trabajo	Servicio del domingo
Día de los Veteranos	Servicio regular
Día de Acción de Gracias	CERRADO
Nochebuena	No realizamos recogidas después de las 6:00 p.m.
Navidad	CERRADO
Víspera de Año Nuevo	Servicio regular

