



Cary

DOOR TO DOOR STUDY

Study Purpose

GoCary Door to Door (D2D) is a paratransit service for individuals whose disabilities prevent them from using fixed-route bus service and for Cary residents age 60 or older.

As demand continues to grow, GoCary has launched the Door to Door Study to evaluate the program today and identify opportunities to improve efficiency, maintain longevity, and remain responsive to community needs.

The study will review the program's current structure, costs, and operations alongside continued investments in GoCary's bus service.

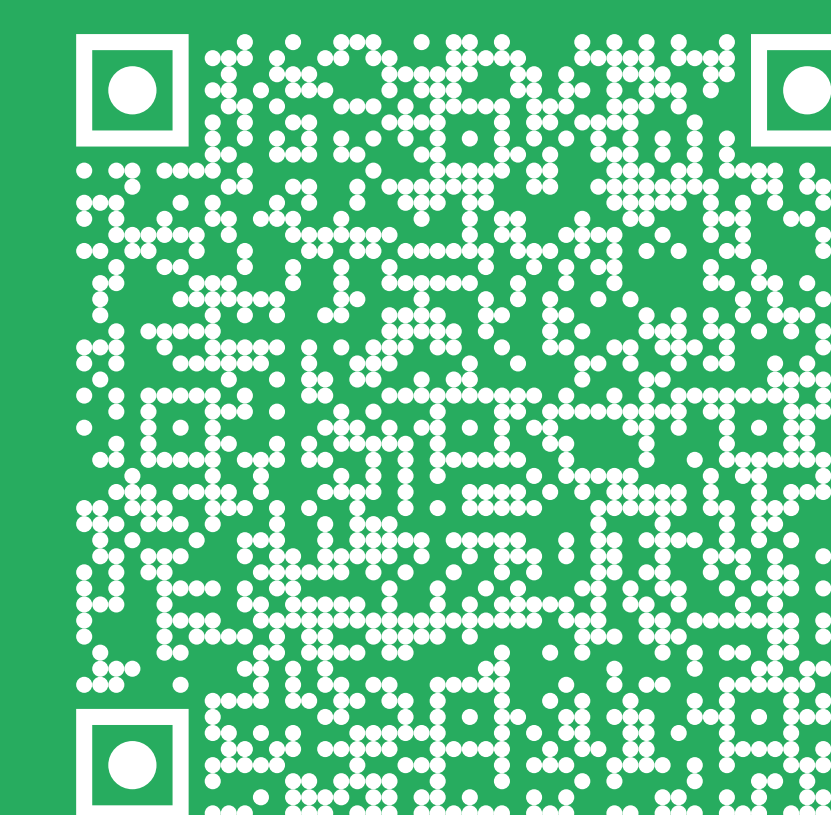
Share Your Input



Learn about the program strategies being considered on the next display board. Talk with members of the study team. They are here to listen to you and answer your questions.



Share your input in our survey! Scan the QR code to take the online survey. You may also ask for a paper copy or use one of our tablets. Learn more at **GoCary.org/D2DStudy**



Three Levels of Service

TIER 1 - Complementary paratransit service for trips within 3/4 mile of any GoCary fixed route. This service is available to anyone eligible for Door to Door service.

TIER 2 - Trips with an origin or destination outside of the 3/4 mile fixed route boundary, but still within Cary town limits. This is a premium service for Cary residents who meet the requirements for Door to Door service.

TIER 3 - Trips with an origin within Cary town limits, but a destination in another community. Trips are limited to medical trips only. This is a premium service for Cary residents who meet the requirements for Door to Door service.

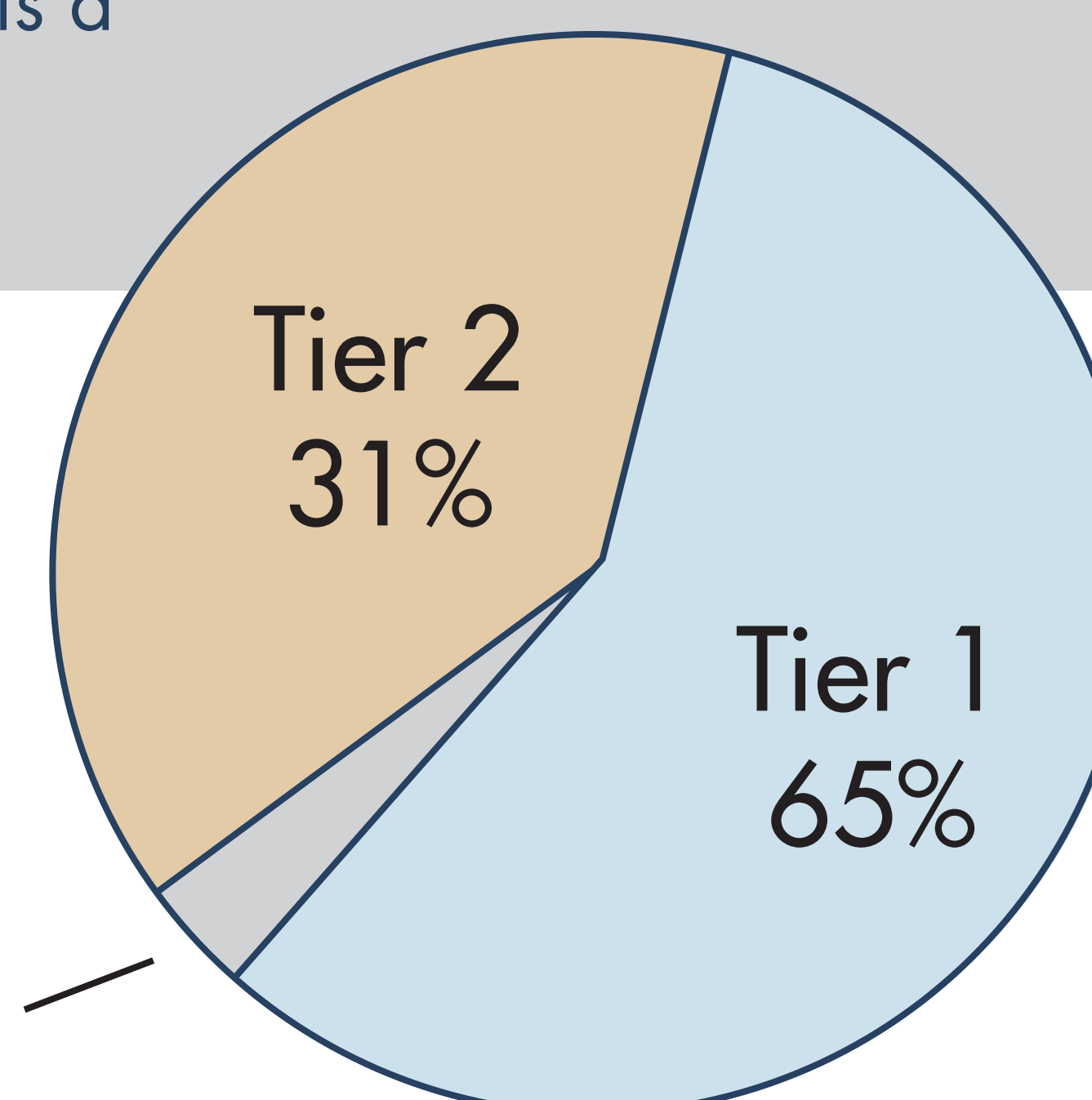
FY2026 Trips Overview

44,699

Trips provided

606

Unique riders



Tier 3
4%

How People Use D2D

67%
ADA-certified
rider trips

33%
Age-qualified
senior trips

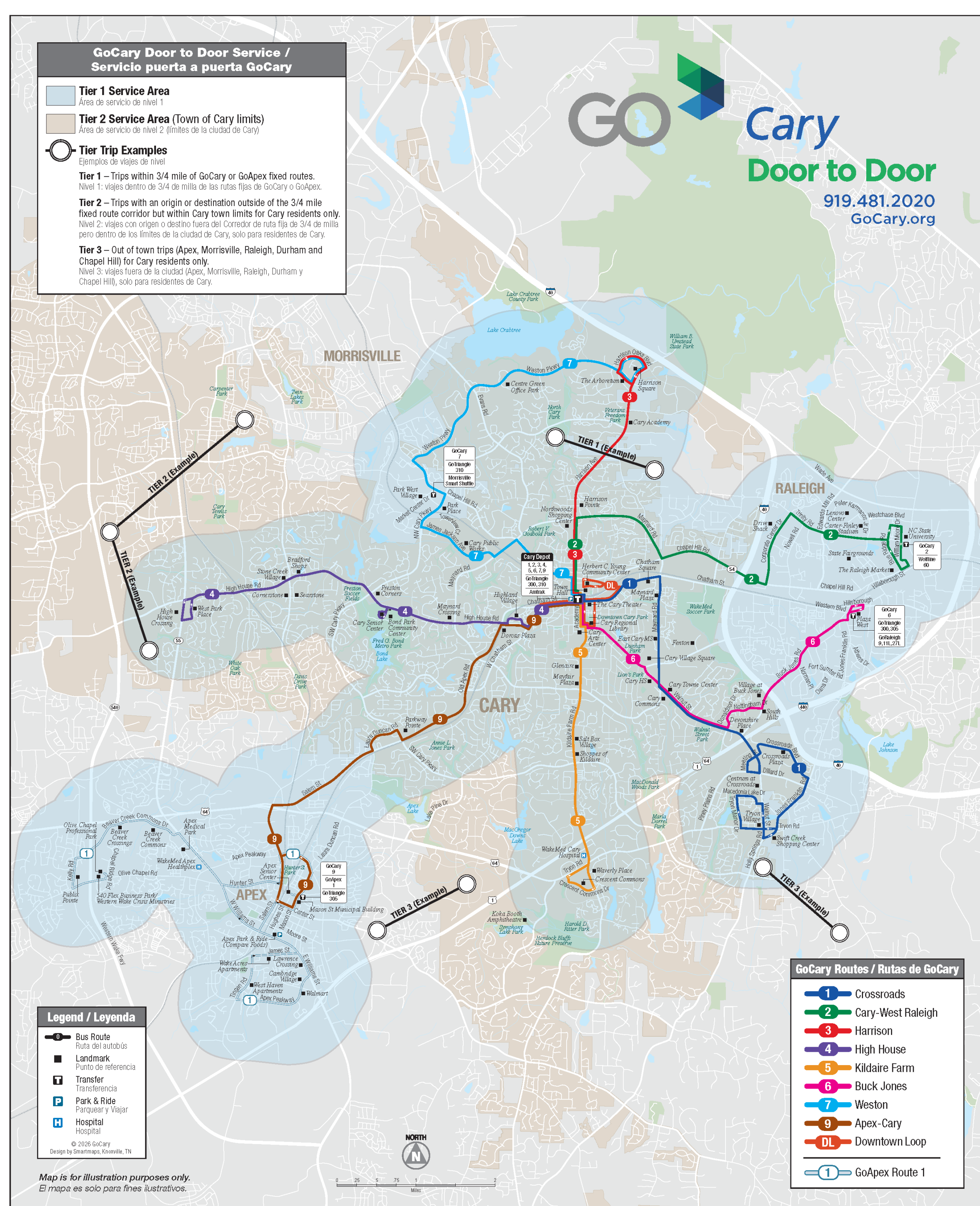


Trips are busiest Tuesday through Thursday

More than half of weekday trips occur between 8:00 AM and 1:00 PM. The busiest hour is 10:00 - 11:00 AM



Approximately 6% of weekday trips occur after 5:00 PM



HELP SHAPE THE FUTURE OF DOOR TO DOOR SERVICE

STRATEGIES BEING STUDIED



Age-Based Eligibility

Today: Cary residents age 60 or older may qualify for Door to Door service.

What we're exploring: Possible adjustment of age requirements for locally provided premium service while continuing to serve ADA-eligible riders.



Days and Hours of Service

Today: Tier 2 — Monday - Saturday 6:00 AM - 10:00 PM; Sunday 7:00 AM - 9:00 PM. Tier 3 operates during the same overall span but has earlier last-pickup times.

What we're exploring: Whether premium trips should continue during all current days and hours, be focused on the periods when riders travel most often, or be limited during periods of high demand.



Premium Service Fares

Today: Tier 2 costs \$4 per one-way trip, while Tier 3 fares range from \$6 to \$9 depending on the destination.

What we're exploring: Whether premium fares should remain the same, increase, vary by distance, or include affordability protections for qualifying riders.



Regional Transportation Options

Today: GoCary D2D serves some areas also served by GoTriangle Access, GoWake Access, GoRaleigh Access, and other regional programs.

What we're exploring: How GoCary can provide clearer information and coordinate trips with other providers when another service may meet a rider's needs.



Flexible Shared-Ride Options

Today: D2D primarily provides advance-reservation, door-to-door transportation.

What we're exploring: Whether microtransit, designated pickup locations, or other flexible shared-ride models could support trips while maintaining accessible options.



Service Area

Today: Tier 2 serves trips within Cary, while Tier 3 serves eligible regional medical trips.

What we're exploring: Whether premium service areas should be adjusted or better coordinated with fixed-route transit and regional transportation providers.



Eligible Trip Purposes

Today: Tier 2 may be used for trips within Cary, while Tier 3 is limited to eligible medical trips outside Cary.

What we're exploring: Whether trip-purpose policies should be adjusted to focus available resources on priority travel needs.



Advance Reservations

Today: Reservation requirements vary by tier, and same-day trips are not offered.

What we're exploring: Whether requiring earlier reservations for some premium trips could provide more time to schedule shared rides and improve service availability.



Technology and Additional Providers

Today: GoCary's provides the primary D2D operations and scheduling functions.

What we're exploring: Whether new booking, scheduling, communication, or service-provider options could improve reliability, customer information, and operating efficiency.

Propósito del estudio

El Servicio Puerta a Puerta de GoCary (Door to Door, D2D) es un servicio de transporte especializado para personas cuyas discapacidades les impiden utilizar el servicio de autobús de ruta fija, así como para residentes de Cary de 60 años o más.

A medida que la demanda sigue creciendo, GoCary ha puesto en marcha el Estudio Puerta a Puerta para evaluar el programa en la actualidad e identificar oportunidades de mejorar su eficiencia, mantener su continuidad a largo plazo y seguir respondiendo a las necesidades de la comunidad.

El estudio examinará la estructura, los costos y las operaciones actuales del programa, junto con las inversiones continuas en el servicio de autobuses de GoCary.

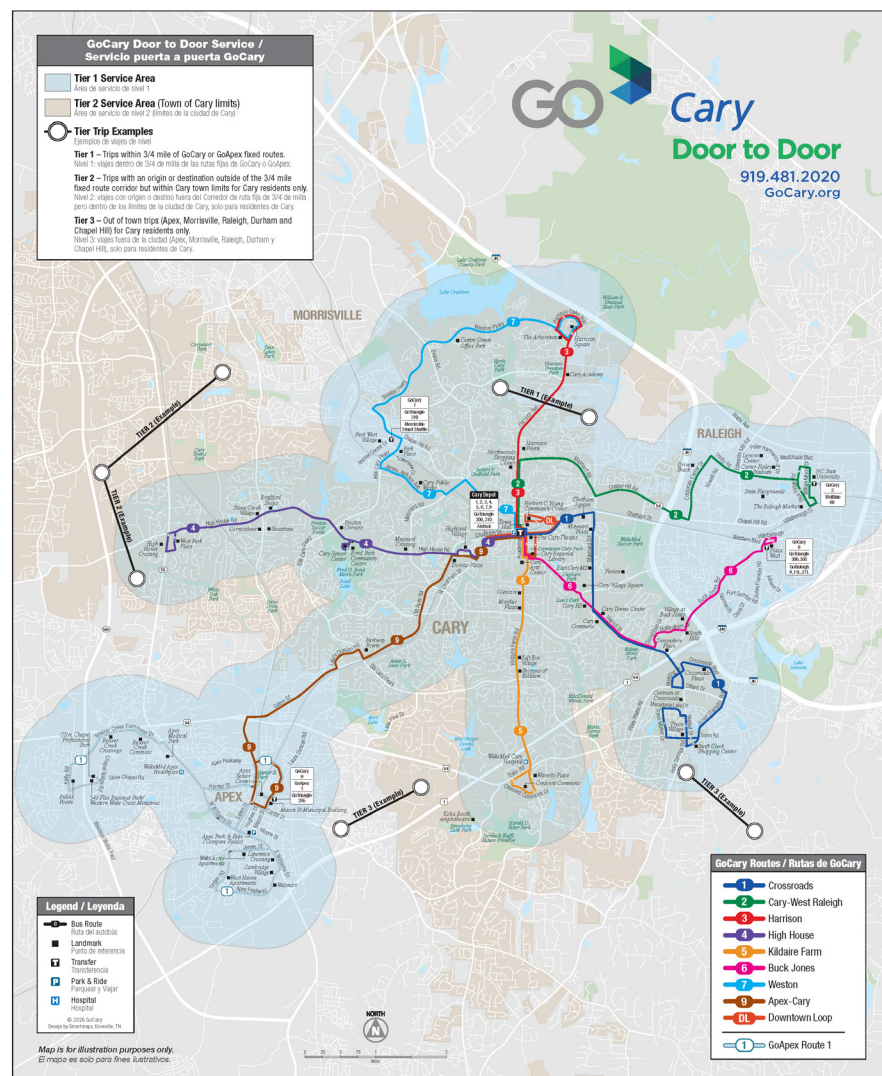
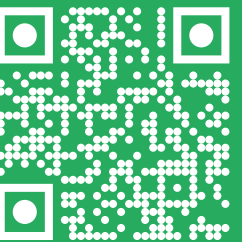
Comparta su opinión



Conozca las estrategias que se están considerando en el siguiente tablero. Converse con los miembros del equipo del estudio: están aquí para escucharle y responder sus preguntas.



¡Participe en nuestra encuesta! Escanee el código QR para completarla en línea. También puede pedir una copia impresa o usar una de nuestras tabletas. Más información en **GoCary.org/D2DStudy**



Tres niveles de servicio

NIVEL 1 - Servicio complementario de transporte especializado para viajes dentro de 3/4 de milla de cualquier ruta fija de GoCary. Está disponible para cualquier persona que reúna los requisitos del servicio Puerta a Puerta.

NIVEL 2 - Viajes cuyo origen o destino está fuera del límite de 3/4 de milla de las rutas fijas, pero dentro de los límites de Cary. Es un servicio prémium para residentes de Cary que cumplen los requisitos del servicio Puerta a Puerta.

NIVEL 3 - Viajes con origen dentro de los límites de Cary y destino en otra comunidad. Se limitan únicamente a viajes médicos. Es un servicio prémium para residentes de Cary que cumplen los requisitos del servicio Puerta a Puerta.

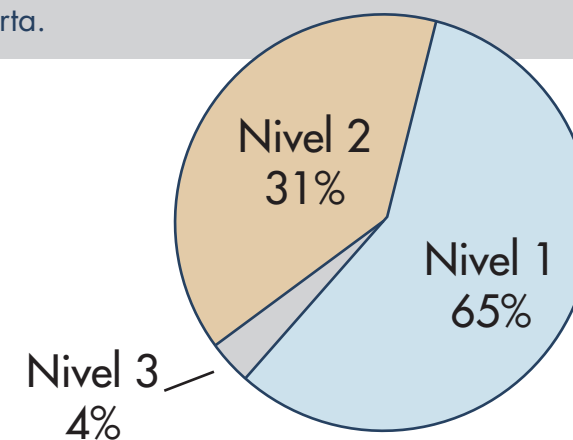
Resumen de viajes del año fiscal 2026

44,699

viajes realizados

606

pasajeros distintos



Cómo se usa el D2D

67%

de pasajeros son certificados por la ADA

33%

de pasajeros califican por edad



Los días de mayor actividad son de martes a jueves

Más de la mitad de los viajes entre semana ocurren de 8:00 a.m. - 1:00 p.m. La hora de mayor demanda es de 10:00 - 11:00 a.m.



Aproximadamente el 6 % de los viajes entre semana ocurren después de las 5:00 p.m.

AYUDE A DAR FORMA AL FUTURO DE SERVICIO PUERTA A PUERTA

ESTRATEGIAS EN ESTUDIO



Requisitos de edad

Hoy: Los residentes de Cary de 60 años o más pueden calificar para el servicio Puerta a Puerta.

Lo que estamos analizando: Un posible ajuste de los requisitos de edad para el servicio prémium de alcance local, sin dejar de atender a los pasajeros elegibles conforme a la ADA.



Días y horarios de servicio

Hoy: Nivel 2 — de lunes a sábado, de 6:00 a. m. a 10:00 p. m.; domingos, de 7:00 a. m. a 9:00 p. m. El Nivel 3 opera dentro del mismo horario general, pero con horas de última recogida más tempranas.

Lo que estamos analizando: Si los viajes prémium deben mantenerse en todos los días y horarios actuales, concentrarse en los períodos de mayor demanda de viajes o limitarse durante los períodos de alta demanda.



Tarifas del servicio prémium

Hoy: El Nivel 2 cuesta \$4 por viaje de ida, mientras que las tarifas del Nivel 3 van de \$6 a \$9 según el destino.

Lo que estamos analizando: Si las tarifas prémium deben mantenerse igual, aumentar, variar según la distancia o incluir protecciones de asequibilidad para los pasajeros que califiquen.



Opciones de transporte regional

Hoy: El D2D de GoCary presta servicio en algunas zonas que también atienden GoTriangle Access, GoWake Access, GoRaleigh Access y otros programas regionales.

Lo que estamos analizando: Cómo GoCary puede ofrecer información más clara y coordinar viajes con otros proveedores cuando otro servicio pueda responder mejor a las necesidades del pasajero.



Opciones flexibles de viaje compartido

Hoy: El D2D ofrece principalmente transporte de puerta a puerta con reserva anticipada.

Lo que estamos analizando: Si el microtránsito, los puntos de recogida designados u otros modelos flexibles de viaje compartido podrían apoyar estos viajes, manteniendo siempre opciones accesibles.



Área de servicio

Hoy: El Nivel 2 cubre viajes dentro de Cary, mientras que el Nivel 3 cubre viajes médicos regionales elegibles.

Lo que estamos analizando: Si las áreas del servicio prémium deben ajustarse o coordinarse mejor con el transporte de ruta fija y con los proveedores de transporte regional.



Propósitos de viaje elegibles

Hoy: El Nivel 2 puede usarse para viajes dentro de Cary, mientras que el Nivel 3 se limita a viajes médicos elegibles fuera de Cary.

Lo que estamos analizando: Si las políticas sobre los propósitos de viaje deben ajustarse para enfocar los recursos disponibles en las necesidades de viaje prioritarias.



Reservas anticipadas

Hoy: Los requisitos de reserva varían según el nivel y no se ofrecen viajes el mismo día.

Lo que estamos analizando: Si exigir reservas con más anticipación para algunos viajes prémium podría dar más tiempo para programar viajes compartidos y mejorar la disponibilidad del servicio.



Tecnología y proveedores adicionales

Hoy: GoCary se encarga de las principales funciones de operación y programación del D2D.

Lo que estamos analizando: Si nuevas opciones de reserva, programación, comunicación o de proveedores de servicio podrían mejorar la confiabilidad, la información al cliente y la eficiencia operativa.